

Human Ressource - KPIs

Headcount	Anzahl der Mitarbeitenden im Unternehmen.	Summe der Mitarbeitenden
Full Time Equivalent	FTE – zeigt die Anzahl der Vollzeitäquivalente.	Gesamtstunden / Standardstunden Vollzeit
Revenue per Employee	Umsatz je Mitarbeitenden – misst die Produktivität.	Umsatz / Anzahl Mitarbeitende
Natural Attrition	Fluktuation – Anteil der natürlich ausgeschiedenen Mitarbeitenden.	Anzahl Austritte / Gesamtanzahl Mitarbeitende
Capacity	Verfügbare Kapazität der Belegschaft in Stunden oder Tagen.	Arbeitszeit * Mitarbeitende
Capacity Flexibility	Maß für Anpassungsfähigkeit der Personalressourcen.	Skalierbare Kapazität / Basiskapazität
Capacity Productivity	Effizienz der genutzten Kapazitäten.	Tatsächlich genutzte Kapazität / Verfügbare Kapazität
Absenteeism	Krankheitsquote – misst die Fehlzeiten der Belegschaft.	Fehlzeiten / Sollarbeitszeit
Turnover	Mitarbeiterfluktuation – Verhältnis ausgeschiedener zu gesamten Mitarbeitenden.	Abgänge / durchschnittliche Mitarbeitende
Time to Fill	Dauer zur Besetzung einer Stelle.	Summe Tage bis Besetzung / Anzahl Positionen